

ADATBIZTONSÁGI- ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

MARCUS GEO ÉPÍTŐIPARI KFT.

GYŐR, 2026. augusztus 1.

TARTALOMJEGYZÉK

PREAMBULUM	3
A SZABÁLYZAT CÉLJA- ÉS HATÁLYA	3
FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	3
AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI AZ ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI	6
AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES TÁJÉKOZTATÁSÁNAK KÖVETELMÉNYE	7
KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE	8
EGYES ADATKEZELÉSEK	8
ADATVÉDELEM- ÉS ADATBIZTONSÁG KÖVETELMÉNYE – ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK	10
A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉRDEKÉBEN SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEK	12
WEBOLDAL	13
EGYÉB ADATKEZELÉS	14
ADATFELDOLGOZÁS – ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE BELFÖLDRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS ESETÉBEN	14
ADATTOVÁBBÍTÁS MEGKERESÉS ALAPJÁN, TÁRSASÁGON KÍVÜLRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS	15
A STATISZTIKAI CÉLÚ ADATTOVÁBBÍTÁS	15
AZ ADATTOVÁBBÍTÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI	15
AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLY ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE	16
ÁLTALÁNOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	19
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	21
1.sz. melléklet	21

1.§ PREAMBULUM

(1) A Marcus Geo Építőipari Kft. (a továbbiakban: Társaság) az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - a továbbiakban: GDPR), az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a Munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján a Társaság adatvédelmének, adatbiztonságának és adatkezelésének rendjére az alábbi szabályzatot alkotja:

2.§ A SZABÁLYZAT CÉLJA- ÉS HATÁLYA

(1) E szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság által végzett adatkezelések törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményének az érvényesülését, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását és nyilvánosságra hozatalát. Jelen szabályzat célja továbbá, hogy a Társaság által végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatkezelési szabályokat és eljárásrendet meghatározza. A Társaság elkötelezett munkatársai, és üzleti partnerei személyes adatainak védelme iránt, azokat bizalmasan kezeli, és minden olyan technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely az adatok biztonságát szavatolja.

(2) E szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társasággal vállalkozási, szolgáltatási, megbízási vagy más szerződéses, illetve más munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre.

(3) E szabályzat személyi hatálya kiterjed továbbá azon személyekre is, akik a Társasággal nem állnak a (2) bekezdés szerinti jogviszonyban, azonban e jogviszony létesítése céljából adataikat a Társaság kezeli vagy adataikat jogszabályi előírás folytán a Társaság a jogviszony megszűnését követően kezelni köteles.

(4) Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed

- a Társaságnál keletkezett valamennyi személyes adatra,
- az informatikai rendszerben kezelt vagy feldolgozott adatra,
- az adatkezelés eredményeképpen létrejött adatra,
- a Társaságnál alkalmazott valamennyi számítógépes hálózat hardver- és szoftvereszközre, minden olyan adatkezelésre, adatfeldolgozásra, amely jogszabály alapján személyes adatra vonatkozik.

3.§ FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

(1) „érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

- (2) „személyes adat”: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
- (3) „különleges adat”: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- (4) „adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- (5) „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést - az adatok feldolgozását végzi;
- (6) „adatkezelés”: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérlelenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- (7) „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja; adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- (8) „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- (9) „adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- (10) „adattörlés”: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges;
- (11) „adatzárolás”: az adat azonosító jellel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- (12) „harmadik személy”: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval;
- (13) „az érintett hozzájárulása”: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- (14) „tiltakozás”: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- (15) „profilalkotás”: Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják.
- (16) „álnevesítés”: A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, valamint technikai

és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

(17) „nyilvántartási rendszer”: A személyes adatok bármely módon - centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint - tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

(18) „adatvédelmi incidens”: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

(19) „vállalkozás”: Gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő vállalatokat és egyesületeket is.

(20) „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

(21) „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ.

(22) „felügyeleti hatóság”: Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóság (NAIH).

(23) „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.

(24) „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (1) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás.

(25) „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket.

(26) „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

(27) Az adatkezelés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok:

- GDPR (a továbbiakban: GDPR - az alábbi linken keresztül elérhető a rendelet hatályos szövege: http://naih.hu/files/GDPR_TXT_HU.pdf)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) - az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <http://naih.hu/2.1-a-szerv-alaptevekenysege,-feladat-es-hataskoere.html>

4.§

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI AZ ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

(1) Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Kizárólag olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

(2) Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul vagy azt törvény, vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

(3) A kezelt személyes adatoknak az alábbi követelményeknek kell megfelelniük:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes,
- pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek,
- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

(4) A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha ahhoz az érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adataira nézve teljesülnek.

(5) Az adatkezelő adatai:

Név:	Marcus Geo Építőipari Kft.
Székhely:	9071 Gönyű, Dr Kollárszky Miklós utca 24.
Levelezési cím:	9081 Győrújbarát, Pf. 31.
Adószám:	24764537-2-08
Cégjegyzékszám:	08 09 025 688
Képviselő:	Pongrácz Balázs
Telefonszám:	+36 96 312 087
E-mail cím:	info@marcusgeo.hu
Weboldal:	www.marcusgeo.hu

(6) Társaságunk weboldalának szerkesztője:

Weboldal szerkesztője	Menroth Digital Agency
Kapcsolat	https://www.menroth.hu

(7) Társaságunk az adatok kezelése során - ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében - az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatkezelő, Adatfeldolgozó	Cím	Felelősségi körök

5.§

AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES TÁJÉKOZTATÁSÁNAK KÖVETELMÉNYE

(1) Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

(2) Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
- az adatkezelés időtartamáról,
- arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Infotv. 4. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve e. arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

(3) A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

6.§ KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE

(1) Különleges személyes adatot szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló személy felelőssége mellett az érintett kifejezett hozzájárulásával lehet kezelni, az alábbi jogalapok figyelembevételével:

- az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul,
- a törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához szükséges, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli, vagy
- törvény közérdeken alapuló célból elrendeli.

(2) A Társaság a különleges személyes adatok kezelése során az alábbi jogszabályok alapján végzi tevékenységét:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről,
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről.

7.§ EGYES ADATKEZELÉSEK

(1) Jelen szabályzat az alábbiakban bemutatja a Társaság egyes adatkezelési tevékenységeit és rögzíti az adott adatkezelésre vonatkozó szabályokat.

(2) Munkavállalók személyes adatainak kezelése: A Társaság működése során a munkavállalói személyes adatait a munkaszerződések teljesítése érdekében kezeli. A Társaság a munkavállalóktól, megbízottaktól kizárólag olyan adatokat kér, tart nyilván és kezel, amelyek a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez, valamint szociális- jóléti juttatások biztosításához szükségesek, jogszabályi rendelkezéseken alapulnak és nem sértik a munkavállalók, megbízottak személyhez fűződő jogait. A Társaság a munkavállalóktól kért személyes adatokat a megfelelő biztonsági intézkedéseket megtéve egy belső, saját, zárt szerveren tárolja. A tárolt személyes adatok a következők:

- név,
- cím,
- telefonszám,
- email cím,
- életkor,
- családi állapot,
- végzettségre vonatkozó adatok,
- jövedelemre vonatkozó adatok

(3) Szerződéses partnereket, illetve kapcsolattartóikat érintő személyes adatok kezelése: A Társaság a tevékenységét támogató egyes szolgáltatásokat külső szolgáltatóktól veszi igénybe (alvállalkozók). Ezen szerződéses partnerekkel való kapcsolattartás során szintén adatkezelést végez. A Társaság a megbízókkal és az alvállalkozókkal kötött szerződésben, illetve a partnerek által egyéb módon megjelölt kapcsolattartó

természetes személyek személyes adatait kezeli. Az adatkezelés jogalapját a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont) adja, amelyhez a Társaság elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, az alábbiak szerint. A Társaság tevékenységét keretmegbízások alapján végzi. Ezen megbízásokhoz és az esetileg kijelölt védett objektumokhoz igazodva vonja be a Társaság az alvállalkozókat. A megbízókkal és az alvállalkozókkal történő kapcsolattartás elengedhetetlen a fentiek szerinti szerződéses struktúrában vállalt kötelezettségek teljesítéséhez. A vonatkozó szerződésekben a felek vállalják, hogy a szerződéssel kapcsolatos értesítéseket az ott megjelölt, illetve esetenként a szerződéses partner által utóbb kijelölt kapcsolattartó személyeknek küldik meg. Ilyen értesítéssel tudja a Társaság fogadni a megbízó igényét egy bizonyos szolgáltatás iránt és hasonlóan ilyen csatornán keresztül kommunikál a Társaság az alvállalkozóival. A Társaságnak jogszerű és valós érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeit mind a társaság, mind a szerződéses partner teljesíteni tudja. A Társaság fenti érdekével szemben az érintettek azon jogos érdeke áll, hogy a társaság ne kezelje azon személyes adataikat, amelyeket nem közvetlenül tőlük, hanem munkáltatójuktól, megbízójuktól szerzett meg. A Társaság az alábbi garanciákat és kockázatsökkentő lépéseket építi be az adatkezelésbe:

- a Társaság korlátozza a kezelt személyes adatok körét a mindennapos kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségekre,
- a megbízók, illetve az alvállalkozó szolgáltatók kapcsolattartói személyes adatai nyomtatott formában, a vonatkozó szerződésben rögzített formában kulccsal zárható szekrényekben és irodákban kerülnek tárolásra, elektronikusan pedig a Társaság belső szerverein
- az elektronikusan tárolt adatokhoz csak azok a munkavállalók férnek hozzá, akiknek az adott megbízóval, alvállalkozóval kapcsolatban munkaköri kötelezettségük eljárni
- a munkavállalók a kapcsolattartók személyes adatait kizárólag az irodában és céges eszközeiken tárolhatják, azokat kizárólag kapcsolattartási célból, munkahelyi kötelezettségeik teljesítése során használhatják fel
- a Társaság a szervereivel kapcsolatban megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket (jelszóvédelem, informatikai auditok, tesztelés, exportálás-védelem) alkalmaz
- a kapcsolattartók személyes adatait a társaság kizárólag a szerződések teljesítése érdekében végzett kapcsolattartás céljából használja.

A Társaság a szerződésekkel kapcsolatosan a következő adatokat kezeli:

- név,
- cím,
- adószám,
- telefonszám,
- email cím,
- kapcsolattartó elérhetőségei (név, cím, telefonszám, email cím).

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük. Minden olyan hozzájárulás alapján kezelt személyes adat esetén, amelyik a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-57. § rendelkezéseinek hatálya alá tartozik, az adatkezelés időtartama: a kötelmi jogviszony megszűnését követő 8 év.

(4) Könyvvitel és bérszámfejtés: Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót nem vesz igénybe.

(5) Társaságunk a kapcsolatfelvétel és árajánlatkérés során a következő adatokat kezeli:

- név,
- cím,
- adószám,
- telefonszám,
- email cím,
- kapcsolattartó elérhetőségei (név, cím, telefonszám, email cím).

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Társaságunk számára (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés). Az adatokat csak a kapcsolatfelvételt, illetve ajánlatkérést követő 1 évig kezeljük a Társaságot érintő üzletpolitikai célból. A Társaság a telefonbeszélgetéseket nem rögzíti.

(6) Társaságunk a számlák kiállítása során a következő adatokat kezeli:

- név,
- cím,
- adószám,
- e-mail cím,
- telefonszám.

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük. A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig megőrizzük. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés).

(7) Társaságunk tevékenysége során több különböző szoftvert is használ. Ezen szoftverek leírásait, az érintett személyes adatok körét, illetve a hozzáférési jogosultságokat jelent Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

(8) Társaságunk tevékenysége során és a tevékenység színvonalának növelése érdekében elégedettségmérő kérdőíveket alkalmaz. Az elégedettségmérő kérdőívek visszaküldése önkéntes, a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6.§ (1) bek. a) pontja, azaz az érintett önkéntes hozzájárulása. Az elégedettségmérő kérdőíveket a Társaság 1 évig tárolja.

8.§

ADATVÉDELEM- ÉS ADATBIZTONSÁG KÖVETELMÉNYE - ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK

(1) A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Társaság a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén a Társaság az ésszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza.

(2) Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy a törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

(3) Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

(4) Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan:

- hozzáférés,
- megváltoztatás,
- továbbítás,
- nyilvánosságra hozatal,
- törlés vagy megsemmisítés, valamint
- a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá

- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

(5) A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

(6) A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják,
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

(7) Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

(8) A Társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

(9) A Társaság olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

(10) Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvéendő, a Társaság megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Azonban az Internet köztudomásúlag - így az érintettek számára is ismert módon - nem százszázalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli. A Társaság informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. A Társaság a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

9.§

A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉRDEKÉBEN SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEK

(1) A Társasággal mindazon, a jelen szabályzat 2. § (2) bekezdése szerint jogviszonyban álló személy (a továbbiakban jelen szabályzatban: Társasággal jogviszonyban állók), aki személyes adat birtokába jut, illet munkaköre vagy tisztsége alapján kezel, köteles védeni és őrizni a személyes adatokat, és minden erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.

(2) Amennyiben a Társasággal jogviszonyban álló személy munkaköre vagy tisztsége alapján személyes, különleges, avagy bűnügyi személyes adatokba nyer betekintést, vagy azok birtokába jut, köteles az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően eljárni, így különösen a személyes adatokat csupán az előre rögzített célra használhatja fel és az adatokat óvni kell az illetéktelen hozzáféréstől.

(3) A Társasággal jogviszonyban álló személyek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely a jelen szakaszban körülírt adatkezelési, adatvédelmi kötelezettségük megszegéséből származik.

(4) Amennyiben a Társaság harmadik személlyel olyan nem adatfeldolgozásra irányuló szerződéses jogviszonyt létesít, amelyben előírt feladat során személyes adatok kezelése valósul meg, a szerződésben kötelezően rögzíteni kell a vonatkozó jogszabályokban és a jelen szabályzatban foglaltak betartásának kötelezettségét.

(5) A Társaságnál jelen szabályzat alapján adatkezelést végző személyek kötelesek az általuk megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan adatot, amely munkakörük betöltésével összefüggésben jutott a tudomásukra, és amelynek közlése a munkáltatóra vagy más személyre hátrányos következménnyel járhat. A titoktartás nem terjed ki a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettségre.

10.§

WEBOLDAL

(1) A Társaság az általa üzemeltetett Weboldal felkeresése során sem a felkereső (továbbiakban: Felhasználó) IP címét, sem a Felhasználó más személyes adatát nem rögzíti. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Társaság fér hozzá.

(2) A Weboldalon tett látogatás során a Társaság a Felhasználó számítógépén kis adatsomagot (ún. "cookie" -t) helyez el. A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

(3) A cookie-k használatához a Felhasználó a Weboldalon megjelenő layer segítségével járulhat hozzá. A cookie-k főszabály szerint 30 napig tárolódnak, a Felhasználó ugyanakkor a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

(4) A weboldal a Google Analytics nevű alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics is cookie-kat használ, melyeket a számítógépen tárol, így segítik a Felhasználó által megtekintett honlap használatának elemzését. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

(5) A cookie-k által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az érintett IP-címét) a Google Egyesült Államokbeli szervereire továbbítják és azon tárolják. A Google ezen információkat felhasználja a weboldal érintett által történő használatának kiértékelésére. A honlapon végrehajtott tevékenységekről készült jelentéseknek a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására. Illetve a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására.

(6) A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával letilthatja, de felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlapnak nem lesz minden funkciója teljesen elérhető. Letilthatja továbbá, hogy a Google összegyűjtse és feldolgozza a cookie-k „sütik” által, az Érintett felhasználó weboldal használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is). Amennyiben letölti és installálja az alábbi linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>. A Google Inc. adatvédelmi irányelveiről az alábbi hivatkozáson talál bővebb információt: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>.

11.§

EGYÉB ADATKEZELÉS

(1) E szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről az adatok felvételekor ad a Társaság tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek számára tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Társaságot. A Társaság a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

(2) A Társaság a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A személyes adatok megismerésére jogosultak a Társasággal munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak.

12.§

ADATFELDOLGOZÁS - ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE BELFÖLDRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS ESETÉBEN

(1) Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

(2) A Társaság a munkaviszonyból ill. egyéb szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése céljából, az adatszolgáltatás céljának megjelölésével, a munkavállalók ill. egyéb személyek személyes adatait adatfeldolgozó számára átadhatja, amelyről a munkavállalókat, ill. egyéb személyeket előzetesen tájékoztatja. Ilyen esetben a Társaság határozza meg az általa megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírások keretei között. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó szabályzatok jogszerűségéért és jelen szabályzat előírásainak történő megfeleléséért a Társaság felelős.

(3) Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatja fel, és ezek felhasználásával saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá köteles a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint tárolni és megőrizni. A Társaságnak az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződéseit írásba kell foglalnia. A szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a személyes adatok kezelése szempontjából releváns, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, az adatfeldolgozás célját, a kezelendő adatok biztonságával kapcsolatos elvárásokat, az adatok kezelésének ellenőrzési lehetőségét.

(4) Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben akár közvetett, akár közvetlen módon érdekelt. A szerződés kidolgozása során biztosítani kell az adatvédelmi tisztviselő, vagy az adatkezelésért felelős munkatárs véleményezési jogát.

(5) Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során további adatfeldolgozót a Társaság rendelkezései alapján vehet csak igénybe. Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót kíván megbízni egyes adatfeldolgozási műveletek elvégzésével, ehhez a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulására van szükség. Az adatkezelésben érintettek vonatkozásában olyan szerződéses kötelezettségeket kell meghatározni, amely az adatkezelés teljes folyamatában és az adat teljes életciklusára biztosítja a megfelelő védelmi szintet.

13.§

ADATTOVÁBBÍTÁS MEGKERESÉS ALAPJÁN, TÁRSASÁGON KÍVÜLRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

(1) Olyan megkeresés, amely a Társaság által kezelt személyes adat továbbítására irányul csak törvényi előírás alapján, vagy csak a (2) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén teljesíthető. Minden más esetben az adattovábbítás teljesítését meg kell tagadni.

(2) Olyan esetben, amikor az adattovábbítás nem törvényi kötelezettségen alapul, az csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre félreérthetetlen beleegyezését adva hozzájárulásával felhatalmazza a Társaságot. Az érintett előzetesen is adhat ilyen tartalmú felhatalmazást, amely szólhat valamely időtartamra és a megkereséssel élő szervek meghatározott körére.

(3) Harmadik személy részére történő adatok kizárólag csak jogszabályban meghatározott esetekben, illetve az érintett hozzájárulásával továbbíthatóak.

14.§

A STATISZTIKAI CÉLÚ ADATTOVÁBBÍTÁS

(1) A Társaság vállalja, hogy a személyes adatokat statisztikai célra kizárólag úgy adja át, hogy gondoskodik arról, hogy azt az érintettel ne lehessen kapcsolatba hozni.

15.§

AZ ADATTOVÁBBÍTÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI

(1) Személyes adatok továbbítása során, amennyiben az postai küldeményként történik, biztosítani kell, hogy a küldemény zártan kerüljön feladásra.

(2) Személyes adatok elektronikus továbbítása során a vonatkozó jogszabályokban, valamint jelen szabályzatban meghatározott védelmi intézkedések megtétele kötelező.

16.§

AZ ADATKEZELÉssel ÉRINTETT SZEMÉLY ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

(1) Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga,
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

(2) Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

(3) A hozzájárulás visszavonásának joga: Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

(4) A személyes adatokhoz való hozzáférés: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekéről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;

- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe. A személyes adatokhoz való hozzáférést Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni. Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

(5) Helyesbítéshez való jog Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

(6) Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra,
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

(7) Törléshez - elfeledtetéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(8) A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

(9) Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(10) Hordozhatósághoz való jog: Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

(11) Automatizált döntéshozatal: Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

(12) A Társaság tudomásul veszi, hogy az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában a természetes személyek számára fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat. A Társaság adatvédelmi incidensnek tekinti többek között:

- a személyes adatok feletti rendelkezés elvesztése,
- a jogok korlátozása,
- a hátrányos megkülönböztetés,
- a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélés,
- a pénzügyi veszteség,
- az álnevesítés engedély nélküli feloldása,
- a jó hírnév sérülése,
- a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülése,
- a természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrány.

(13) Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az alábbi kockázatértékelési szempontokat kell figyelembe venni:

- az incidens jellege,
- a személyes adatok típusa és mennyisége,
- az érintettek száma,
- az incidens következményei az érintettek számára,
- az érintettek azonosíthatóságának egyszerűsége.

17.§

ÁLTALÁNOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

(1) Az érintett észrevételeivel, panaszával keresse a Társaság munkatársát az iroda@marcusgroup.hu e-mail címen. Az érintett jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv., valamint a hatályos Polgári törvénykönyv alapján a bíróság előtt gyakorolhatja.

(2) Amennyiben észrevétele, illetve panasza van, a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat:
név: Dr. Pék-Dudás Kinga
e-mail cím: dudaskinga@direktguard.hu.

(3) Az érintett jogainak megsértése, illetve észrevétel esetén az alábbi az alábbi hatósághoz fordulhat:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 1 391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu.

(4) A 18.§ (1) bekezdés a) pontban meghatározott bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében - amennyiben a Társaság meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen annak közlésétől számított 30 napon belül - a Társaság ellen a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bírósági eljárás során azt a tényt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani.

(5) A 18.§ (1) bekezdés b) pontban meghatározott esetben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) vizsgálatát kezdeményezheti az Infotv alapján a Társaság intézkedésének, illetve elmulasztott intézkedésének jogszerűsége vizsgálata céljából, ha

- a Társaság az előzetes tájékoztatáshoz való jogának, hozzáféréshez való jogának, helyesbítéshez való jogának, az adatkezelés korlátozásához való jogának, valamint a törléshez való jogának érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint,

- a NAIH adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kezdeményezheti, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelése során a Társaság megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

18.§

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

(1) Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

(2) Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását,
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása,
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

(3) Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

(1) Jelen szabályzatot a Társaság 2026. augusztus 1-jén fogadta el.

(2) Jelen szabályzat az elfogadás napját követő naptól hatályos. Jelen szabályzat elfogadásával a korábban hatályban lévő szabályzat hatályát veszti.

.....
Pongrácz Balázs
Ügyvezető

1. sz. melléklet

Program/Software neve	Program/Software jellege	Program/Software forgalmazója	Felhasználó cég	Felhasználó terület	Felhasználó munkakörök	GDPR érzékeny adatok
KULCS Soft	Számlázás	Kulcs-Soft Nyrt.	Marcus Facility Group Zrt.	Pénzügy	Könyvelő	Cég: név, cím, adószám, telefonszám, email cím, kapcsolattartó elérhetőségei (név, cím, telefonszám, email